

# ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ О ТАРИФНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ

Версия 2.0

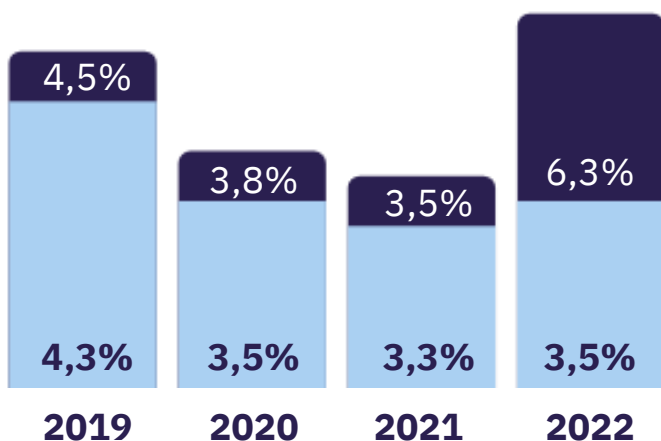


ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Ответы на все вопросы  
об особенностях формирования  
тарифов, о тонкостях расчетов  
с поставщиками ресурсов  
и полагающихся льготах

# УВАЖАЕМЫЕ ПЕТЕРБУРЖЦЫ!

Перед вами уникальный мини-путеводитель по миру тарифной политики города. Здесь вы найдете ответы на все вопросы, которые хотели задать, но не знали, у кого спросить.



Предельный индекс, установленный на федеральном уровне



Предельный индекс, утвержденный Губернатором

На региональном уровне Правительство города ежегодно снижает предельный индекс, утвержденный федеральным правительством.

На 2022 год Губернатор Санкт-Петербурга утвердил данный индекс на уровне 3,5%, что на 2,8% ниже утвержденного федеральным правительством.





















Правительство продолжает выполнять свое обещание по сдерживанию темпов роста тарифов, но главной задачей в сфере тарифной политики стало сохранение тенденции, при которой темпы роста платежей остаются ниже планируемого уровня инфляции.



Более детальную информацию о размере тарифов и порядке расчета платы вы найдете дальше.



# УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

	Обращение с ТКО (ТКО)		Суммарная площадь жилых и нежилых помещений
	Теплоснабжение		Площадь общего имущества
	Отопление		Тариф
	Горячее водоснабжение (ГВС)		Прибор учета (счетчик)
	Холодное водоснабжение (ХВС)		Количество проживающих в квартире
	Водоотведение (холодной и горячей воды) (ВО)		Электрогенерирующая компания
	Электроснабжение		Электросетевая компания
	Газоснабжение		Гарантирующий поставщик
	Общедомовые нужды		Инфраструктурные организации (сервисные услуги, сопутствующие передаче электроэнергии)
	Площадь квартиры		Норматив



# УТВЕРЖДЕНИЕ ТАРИФОВ



**БАЛАНСЫ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ**



**ОРГАНИЗАЦИЯ**



**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА**

## КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ ПРОВЕРЯЕТ:

- ✓ соответствие заявленных мероприятий инвестиционных программ и программ энергосбережения показателям энергетической эффективности и установленным нормативам
- ✓ соответствие нормативно-правовым актам ФАС России, Минэнерго России, ИОГВ Санкт-Петербурга
- ✓ достоверность данных по объемам потребления ресурсов в соответствии с заключенными договорами с потребителями

## РЕЗУЛЬТАТ:

- ⇒ исключение необоснованных затрат на топливно-энергетические ресурсы
- ⇒ эффективное использование энергоресурсов

⇒ **ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАННЫЕ**



## КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ ПРОВЕРЯЕТ:

- ✓ соответствие нормативно-правовым актам
- ✓ целесообразность реализации мероприятий в соответствии со схемами и программами развития инженерно-энергетического комплекса СПб (совместно с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению)
- ✓ обоснованность финансовых затрат, поиск резервов, оптимальность источников финансирования
- ✓ возможность достижения плановых показателей надежности, качества, экологической и энергетической эффективности

## РЕЗУЛЬТАТ:

- ⇒ утверждение оптимальной инвестиционной программы
- ⇒ снижение нагрузки на тариф
- ⇒ стимулирование регулируемых организаций к эффективной деятельности

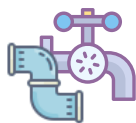
⇒ **ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАННЫЕ**





# НОВЫЕ ТАРИФЫ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ  
куб.м



Установлено с 01.01.2022

33,12

Установлено с 01.07.2022

33,68

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ  
Гкал



1 880,11

1 947,79

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ  
одноставочный тариф в домах с электроплитами, кВт.ч



3,73

3,92

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ  
одноставочный тариф в домах с газовыми плитами, кВт.ч



4,98

5,23

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ  
1000 куб.м



6 763,63

6 985,08

ОБРАЩЕНИЕ С ТКО  
куб.м



Установлено с 01.01.2022

969,70 руб./куб.м



# ДОЛЕВОЕ СООТНОШЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (КУ)

# В СУММЕ ПЛАТЕЖА ЗА КУ ПРИ РАСЧЕТЕ ПО НОРМАТИВАМ ПОТРЕБЛЕНИЯ КУ

В КВАРТИРЕ С ГАЗОВОЙ ПЛИТОЙ

В КВАРТИРЕ С ЭЛЕКТРОПЛИТОЙ

ОТОПЛЕНИЕ 51%

52% ОТОПЛЕНИЕ

ВОДООТВЕДЕНИЕ 10%

10% ВОДООТВЕДЕНИЕ

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ 3%

11% ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ 9%

ГОРЯЧЕЕ  
ВОДОСНАБЖЕНИЕ 15%

15% ГОРЯЧЕЕ  
ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ 6%

6% ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ С ТКО 6%

6% ОБРАЩЕНИЕ С ТКО



# ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ КВАРТПЛАТА?

Каждому петербуржцу ежемесячно приходит платежная квитанция за услуги ЖКХ. Начисляется квартплата организацией, с которой заключен договор на предоставление коммунальных и жилищных услуг в многоквартирном доме (УК, ТСЖ, ресурсоснабжающая организация). Печать счета (квитанции), как правило, осуществляют расчетные центры в соответствии с договором с управляющей организацией.

счет на оплату жилого помещения, коммунальных и прочих услуг от 28.11.14. www.kvartplata.info 1

Подручители: ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство" ИНН 7825402384  
ОАО "АБ-РОССИЯ" г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, БИЖ 044030861  
р/сч 409028108000000000205, к/сч 301018108000000000861  
Платильщик: 9999999999

Адрес:

	Лицевой счет	К оплате за июль 2019 г. всего
--	--------------	--------------------------------

Подписать квитанция

Исполнители:

Управляющая компания:

Оплатить до 10.08.2019г.

Уважаемый собственник!  
В соответствии со ст. 169 Жилищного кодекса с 01.11.2014 собственники помещений обязаны вносить взносы на формирование фонда капитального ремонта многоквартирного дома.  
Фонд на капитальный ремонт включен в настоящий платежный документ на основании договора между ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство" и ИО "Фонд" — региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах — (далее Фонд). Денежные средства, поступающие в счет оплаты взносов, будут перечисляться на счет Фонда.  
В случае обнаружения недостатков работ обращайтесь в Фонд по телефонам: (812) 703-57-29, (812) 703-57-30, ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство" по телефону: (812) 325-05-42.

## РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НЕПОСТОЯНЕН, НА НЕГО ВЛИЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ФАКТОРЫ:

- Объем потребления коммунальных ресурсов
- Количество проживающих человек
- Площадь помещения
- Степень благоустройства МКД
- Тарифы на коммунальные ресурсы
- Наличие газа в доме
- Начисленные пени

Каждый фактор в той или иной степени влияет на итоговую сумму, начисленную по каждой строке в квитанции.



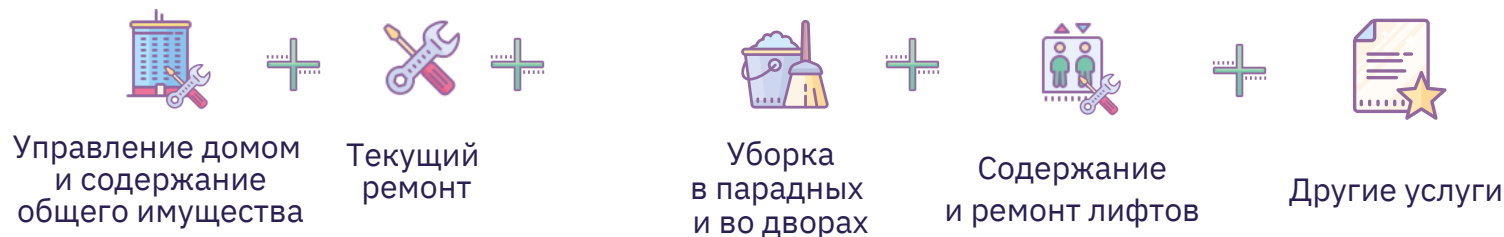
# КВАРТПЛАТА ВКЛЮЧАЕТ

АКТУАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ТАРИФАХ  
[HTTP://TARIFSPB.RU/TARIFFS/](http://tarifspb.ru/tariffs/)

## КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



## ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ



## ПРОЧЕЕ



Состав и содержание прочих услуг определяют собственники МКД

Размер платы за жилищные и прочие услуги устанавливается на собраниях собственников. Его можно уточнить в управляющей компании. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из тарифов на коммунальные ресурсы, установленных Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга, и объема их потребления, который определяется

по показаниям приборов учета или по нормативам потребления. Актуальные сведения о тарифах на коммунальные ресурсы можно узнать по ссылке:

 <http://tarifspb.ru/tariffs/>



# ОБРАЩЕНИЕ С ТКО

В 2022 году услуга по обращению с ТКО переходит из жилищных услуг в состав коммунальных и будет рассчитываться в соответствии с тарифами, установленными Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга

Порядок оплаты определяется, как и прежде, исходя из площади жилого помещения

## В КВИТАНЦИИ У ГРАЖДАН ЭТО БУДЕТ ОТОБРАЖАТЬСЯ:



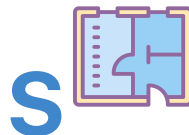
Тариф регионального оператора

**(969,70 руб./куб.м)**



Норматив накопления ТКО для 1 кв.м

**(0,0066 куб.)**



Общая площадь квартиры



По расчетам Комитета, доля совокупной платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги с учетом платы за твердые коммунальные отходы в среднестатистическом денежном доходе в 2021 году составляет 6,44%.

При этом с учетом изменения размера платы в 2022 году эта доля составит 6,27%.

# ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

## СТРУКТУРА ТАРИФА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, ОТПУСКАЕМУЮ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**46,0%**  
НЕРЕГУЛИРУЕМАЯ ЦЕНА\*



**Электрогенерирующая  
компания**  
(выработка электроэнергии)

**54,0%**  
РЕГУЛИРУЕМАЯ ЦЕНА



**Электросетевая  
компания**  
(транспортировка  
электроэнергии)



**Инфраструктурные  
организации**  
(сервисные услуги,  
сопутствующие передаче  
электроэнергии)



\*Электроэнергия приобретается гарантирующим поставщиком на федеральном оптовом рынке электрической энергии и мощности



**Гарантирующий поставщик**  
энергосбытовая компания  
(работа с потребителями,  
осуществление расчетов всех  
участников рынка)



# ФОРМУЛА ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ



Тариф



Данные по счетчику

ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ



Тариф



Количество  
проживающих

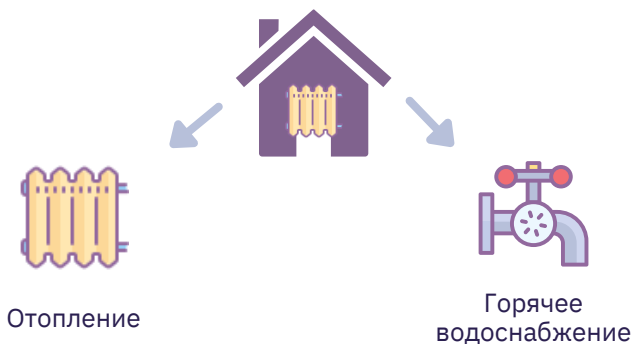


Норматив

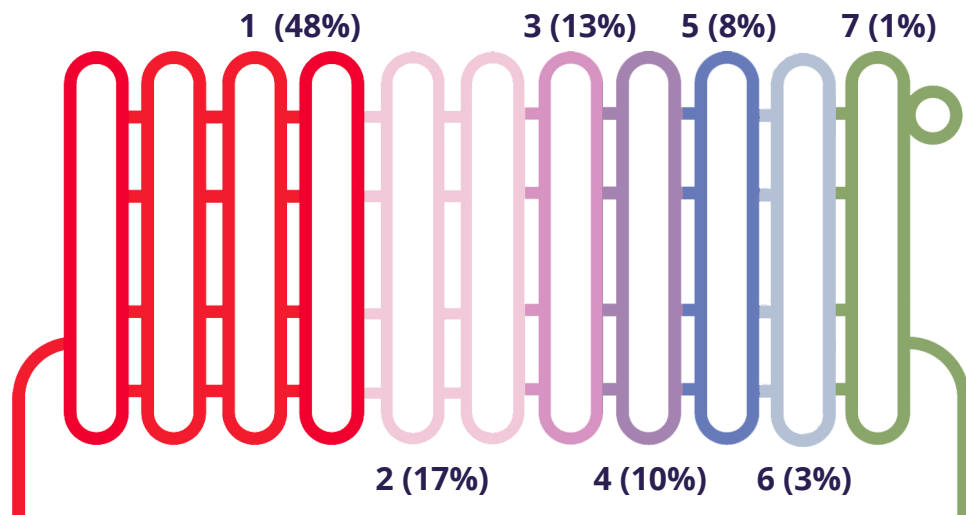




# ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ



Структура экономически обоснованного тарифа на тепловую энергию представлена на примере ПАО «ТГК-1», занимающего основную долю розничного рынка



## СТРУКТУРА ТАРИФА НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

**1 - Топливо**

**2 - Прочие расходы\***

**3 - Амортизация**

**4 - Оплата труда**

**5 - Покупная вода**

**6 - Ремонт**

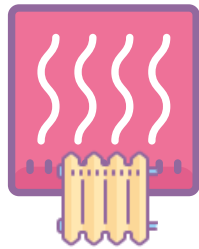
**7 - Покупная тепловая энергия**

При выставлении счетов за отопление и горячее водоснабжение в отношении населения применяются льготные тарифы, установленные в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 23.03.2016 № 111-17 «О льготных тарифах на тепловую энергию (мощность) на территории Санкт-Петербурга»

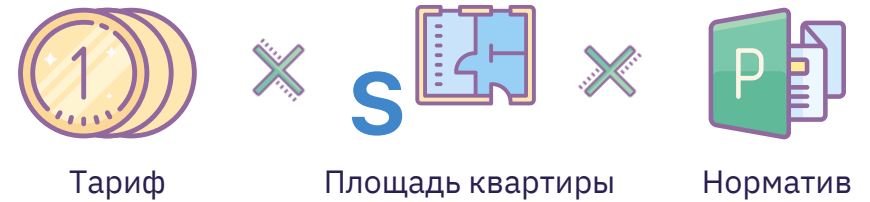
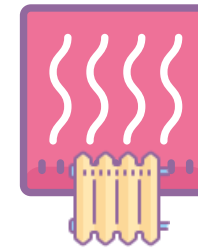
\*Прочие расходы включают сырье и материалы, техническое обслуживание, арендную плату, налоги и т.д.

# ФОРМУЛА ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ОТОПЛЕНИЯ

ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ

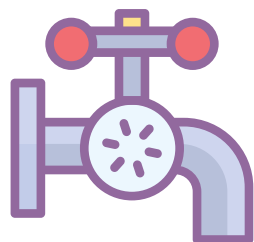


ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ



# ФОРМУЛА ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ



Тариф



Норматив на  
подогрев



Данные по  
счетчику



Тариф



Норматив  
на подогрев

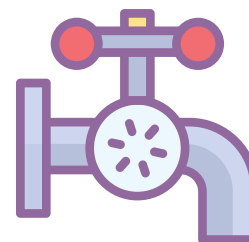


Норматив



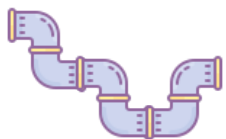
Количество  
проживающих

ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ

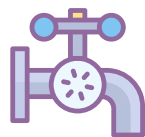


# ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ, ВОДООТВЕДЕНИЕ

## СТРУКТУРА ТАРИФА НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Водоотведение  
(горячей и холодной воды)



Холодное  
водоснабжение

### 1. Инвестиции, амортизация

### 2. Фонд оплаты труда

### 3. Прочие расходы

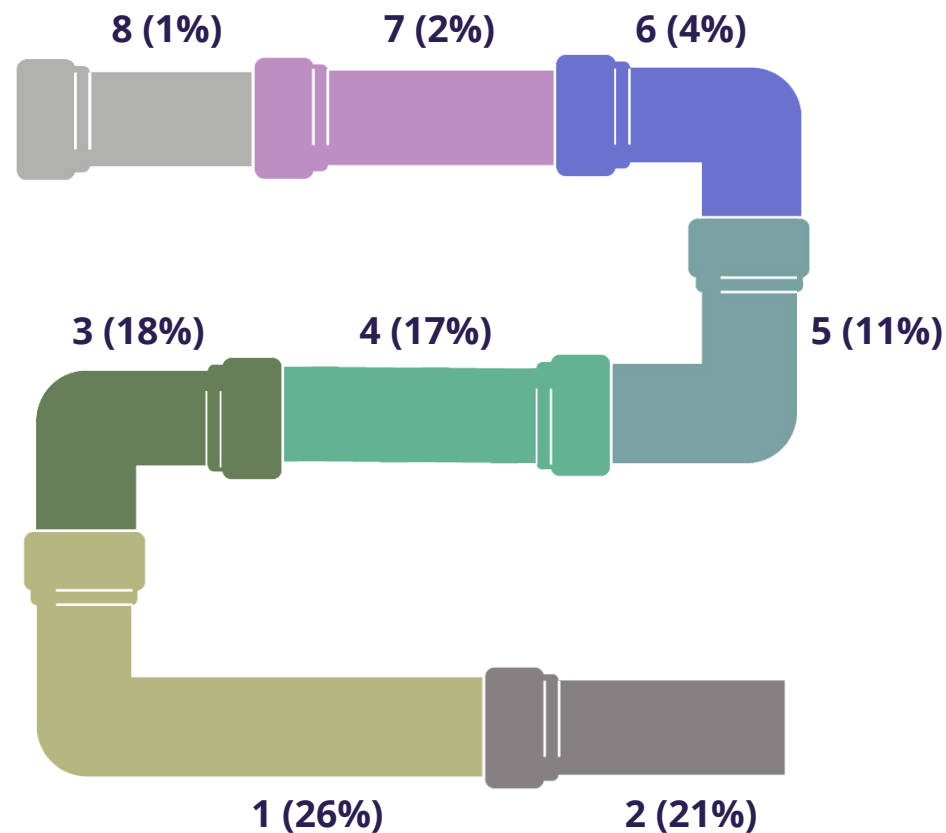
### 4. Налоги, сборы

### 5. Расходы на ресурсы

### 6. ТО и ремонт

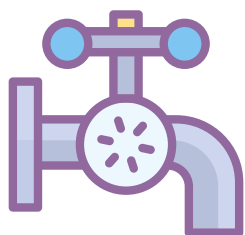
### 7. Сырье и материалы

### 8. Аренда



# ФОРМУЛА ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ

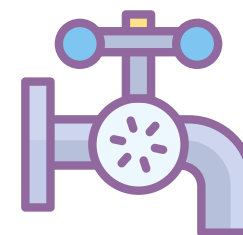


Тариф



Данные по счетчику

ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ



Тариф



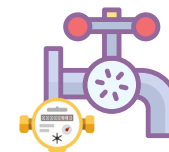
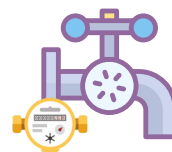
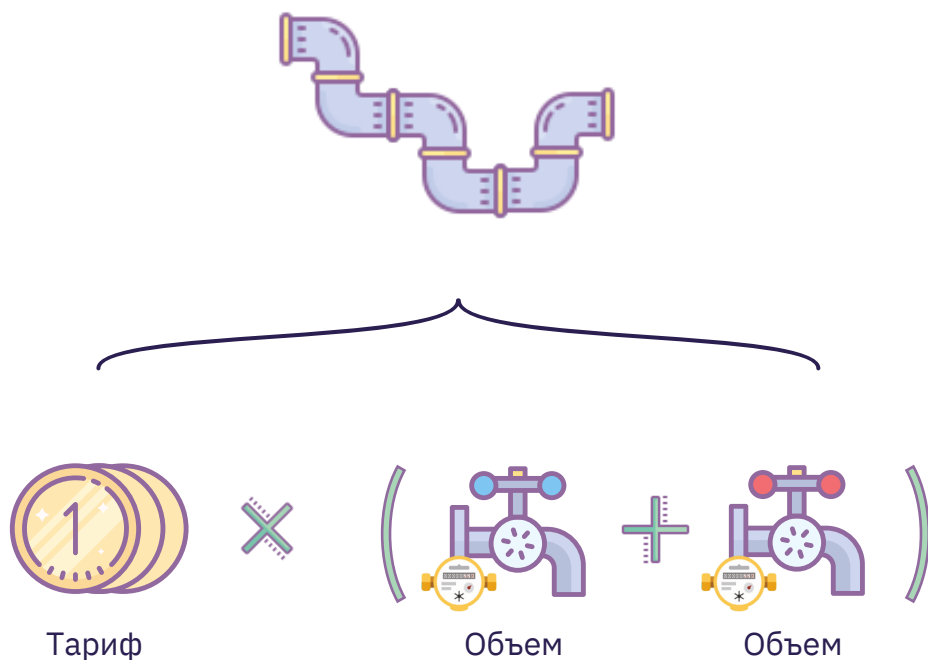
Количество  
проживающих



Норматив



# ФОРМУЛА ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ВОДООТВЕДЕНИЯ



Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным квартирным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям квартирных приборов учета холодной и (или) горячей воды, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды – из норматива водоотведения



# ПОВЫШАЮЩИЙ КОЭФФИЦИЕНТ

Если у собственника в квартире нет прибора учета при наличии технической возможности для его установки, изменяется стоимость коммунальных услуг по электроснабжению, теплоснабжению, холодному водоснабжению пропорционально установленному повышающему коэффициенту.



Тариф

Количество проживающих

Норматив

Повышающий коэффициент

## ПОВЫШАЮЩИЙ КОЭФФИЦИЕНТ МОЖЕТ ТАКЖЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ И В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА:

- ✓ если собственник не допускает исполнителя коммунальных услуг для проверки показаний и технического состояния счетчика
- ✓ прибор учета вышел из строя или срок его эксплуатации истек более 3 месяцев назад

🎯 если технической возможности установить прибор учета в жилом помещении нет, при расчете размера платы за соответствующую коммунальную услугу применяется норматив





# ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ



Тариф



Данные  
по счетчику

ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ



Тариф



Количество  
проживающих



Норматив



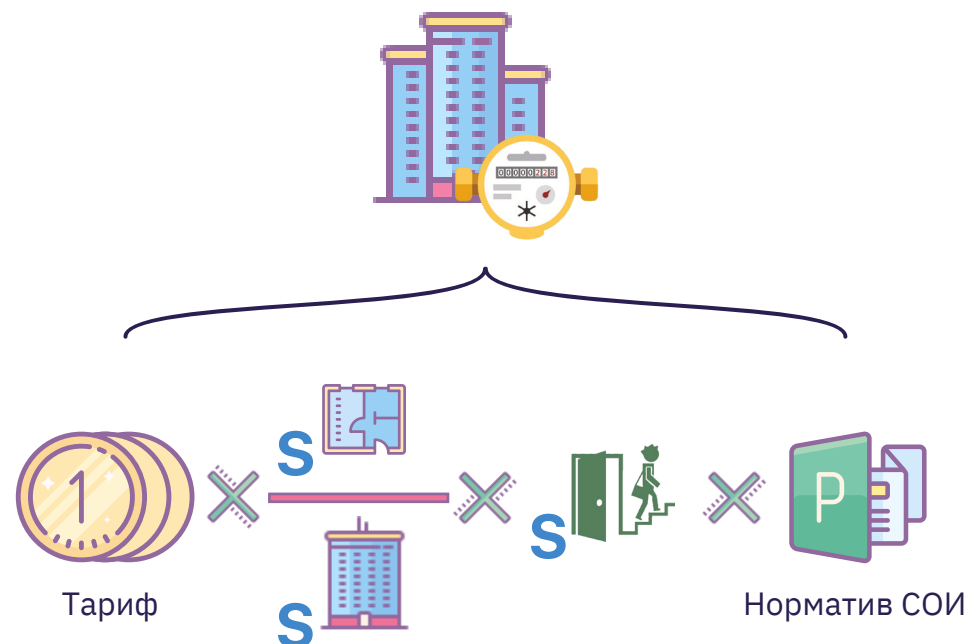
# ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ НА СОИ\*

Плата за содержание жилого помещения включает в себя плату за коммунальные ресурсы (КР), потребляемые при использовании на СОИ в МКД, при условии, что конструктивные особенности МКД предусматривают возможность потребления соответствующего вида ресурсов при СОИ.

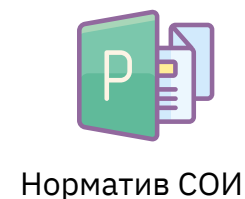
Плата за КР на СОИ для нанимателей установлена Комитетом по тарифам СПб в руб./кв.м

Для собственников плата рассчитывается исходя из установленных нормативов или показаний приборов учета

## ЕСЛИ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЕСТЬ



## ЕСЛИ ПРИБОРОВ УЧЕТА НЕТ



\*СОИ - содержание общего имущества

# ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ НА СОИ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ

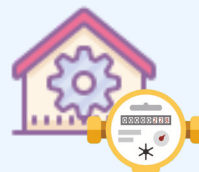
## ЕСЛИ НА ВВОДЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ УСТАНОВЛЕНА ПРИБОРЫ УЧЕТА:



Плата за КР на СОИ для собственников рассчитывается по нормативам с возможным последующим перерасчетом исходя из фактического объема потребленных ресурсов, в случае если собственники приняли соответствующее решение

Если установлен прибор учета на электроэнергию, фиксирующий расход потребления на СОИ (лифты, насосы, освещение), то оплата производится исходя из фактического объема без применения норматива.

## ТАКЖЕ РАСЧЕТ ПЛАТЫ ЗА КУ НА СОИ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ В СЛЕДУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ:



Если в доме установлена автоматизированная информационно-измерительная система, расчет платы осуществляется на основании показаний прибора учета, поступающих посредством АИИС

## ПО РЕШЕНИЮ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ:



- ✓ расчет платы производится по среднемесячному расходу за прошлый год с последующим перерасчетом
- ✓ расчет платы производится по показаниям общедомового прибора учета



# РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СТОИМОСТИ УСЛУГ ЖКХ

Региональный стандарт стоимости услуг ЖКХ - это средняя стоимость платы за жилое помещение и коммунальные услуги, рассчитанная на одного человека в месяц, проживающего в жилом помещении со средним уровнем благоустройства



Размер субсидии рассчитывается исходя из регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг

Его размер дифференцируется в зависимости от:



Площадь квартиры



Количество проживающих в квартире



Вид жилого помещения



За более подробной информацией обращайтесь:







**Жилищный комитет**  
**+7 (812) 576-02-02**

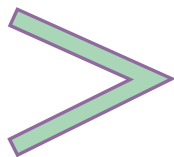
**[HTTPS://LETTERS.GOV.SPB.RU/](https://letters.gov.spb.ru/)**



# СУБСИДИЯ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ



-  Жители Санкт-Петербурга
-  Есть право на владение и пользование жилым помещением
-  Регистрация по месту жительства
-  Нет долгов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг



**14%**

исходя  
из регионального  
стандарта

от дохода семьи

ПОДРОБНЕЕ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
СУБСИДИЯХ: +7 (812) 246-18-18  
[HTTP://GCJS.GK.GOV.SPB.RU/](http://GCJS.GK.GOV.SPB.RU/)



**МОИ  
документы**



**СПб ГКУ «Городской центр жилищных  
субсидий»**



**Санкт-Петербург  
госуслуги**

# ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

В Комитете по тарифам Санкт-Петербурга организована специальная «горячая линия», на которой можно получить ответы и разъяснения на тему тарифов



## **«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» КОМИТЕТА ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА:**

+7 (812) 576-29-04

Время работы: пн-чт – с 9:00 до 18:00,  
пт – с 9:00 до 17:00

Если общая сумма платежки из-за жилищных услуг выросла больше, чем на 4% – требуйте разъяснений от своей УК. Если УК не может объяснить причину роста – сообщайте о таких случаях на «горячую линию» Городского расчетного центра



## **«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ГОРОДСКОГО РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА:**

+7 (812) 335-85-08

Если возникли вопросы об изменении размера платы за жилищно-коммунальные услуги, за разъяснениями необходимо обратиться в УК, ТСЖ, ЖСК. В случае прямого договора с РСО следует обращаться к поставщику, являющемуся исполнителем коммунальной услуги (по изменению размера платы за поставленный ресурс).

Ответ исполнителя вас не удовлетворил? Информацию о правильности расчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги по конкретному адресу можно получить в Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга



## **ПОДРОБНЕЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

+7 (812) 576-07-32

В связи с переходом на новую систему обращения с ТКО любые волнующие вопросы можно задать региональному оператору по телефонам, указанным ниже



## **АО «НЕВСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР»:**

+7 (812) 303-80-90 - для физических лиц  
+7 (812) 305-06-65 - для юридических лиц

